

## CV van Frank De Smet

<b>NAAM:</b>	<b>FRANK DE SMET</b>	
<b>GEBOORTEDATUM:</b>	5 april 1965	
<b>NATIONALITEIT</b>	Belg	
<b>EMAIL</b>	<a href="mailto:fdesmet.pmc@outlook.be">fdesmet.pmc@outlook.be</a>	
	PMC Public Management Consulting BV Zaakvoerder – 0495/366.507	

### Historiek van tewerkstelling

2020 – heden	Public Management Consulting (PMC)	Expert lokale besturen
2013 – 2020	BDO	Partner BDO Advisory – Head of Public Sector
1998 – 2013	Deloitte	Senior Manager – Belgium Public Sector Account Manager
1995 - 1998	Fiduciaire Moores Rowland (MRA Consultants)	Senior Consultant – Manager
1994 - 1995	VB Consultants	Consultant
1990 - 1994	KU Leuven – Instituut voor de Overheid	Wetenschappelijk medewerker VCOB
1989 - 1990	Belgacom	

### Opleiding en professionele vorming

2020	Nyenrode Business University, “Masterclass Bedrijfsvoering voor de Overheid”, Breukelen, Netherlands
2019	BDO Global Public Sector Conference ‘Time to lead’, Vilnius, Lithuania
2018	BDO Global Public Sector Conference ‘Convergence’, Washington DC, USA
2017	BDO Global Public Sector Conference ‘To connect and commit’, Amsterdam, Netherlands
2016	BDO Global Public Sector Conference, Madrid, Spain
2015	BDO European Public Sector Conference, Berlin, Germany
2014	BDO European Public Sector Conference, London, United Kingdom
2013	BDO European Public Sector Conference, Brussels, Belgium

2008	Deloitte Leadership Excellence, bedrijfsinterne training, Athene, Griekenland.
2004	Deloitte ERS & MS Summer School, Vittel, France
2001	Deloitte Project Management Excellence, bedrijfsinterne training, De Panne
2000	Deloitte Management Excellence, bedrijfsinterne training, Oostduinkerke
2000	Erasmus Universiteit Rotterdam, Postdoctorale Opleiding "Procesmanagement"
1997	Vlerick School voor Management Gent, Programma "Een geïntegreerd Human Resource Beleid uitbouwen"
1993	IPO Management School Antwerpen, Getuigschrift sociaal recht
1992	IPO Management School Antwerpen, Diploma bedrijfseconomie
1989	KU Leuven, Licentiaat in de Politieke en Sociale Wetenschappen
1985	UFSIA Antwerpen, Getuigschrift 'Complement Economie'

### **Expertisedomeinen - skills**

Public Sector focus
Lange termijn visie gekoppeld aan het identificeren van korte termijn opportuniteiten
Breed netwerk in de lokale overheden
Prioriteren en uitwerken van haalbare aanbevelingen
Projectmanagement
Veranderingsmanagement
Organisatieaudit en –ontwikkeling - werklasmeting
Business Process Re-engineering – interne controle - organisatiebeheersing
Verzelfstandiging en fusie/samenwerkingsverbanden
Uitwerken van dienstverleningsconcepten
Opleidingen in bovenstaande domeinen

### **Specifieke rollen en verantwoordelijkheden**

Member of the international steering committee of BDO Global Public Sector
Head of Public Sector BDO Belgium
Lid van de Raad van Bestuur van BDO Public Sector cvba
Lid van de redactieraad van Trends Public Sector (Roularta Media Group), 2015-2017
Accountmanagement 'Poolstok' (voorheen Jobpunt Vlaanderen) : Raamcontract "Organisatieoptimalisatie en veranderingsmanagement" (2017-2021)
Accountmanagement 'Smals' voor de Federale overheid : Raamcontract "Organisatieadvies-Perceel 1: Strategie & Organisatie "
Account management 'NATO' : HQ - Management Advisory Services (MAS)-15 domains (2018-2024) en NCIA - Assistance and Advisory Services (A&AS)

**Publicaties**

2016	Vlaamse gemeenten aan vooravond nieuwe fusiegolf?, in Trends Public Sector, november 2016, Roularta Media Group.
2016	Zin en onzin van een openbaar zorgbedrijf, in Trends Public Sector, april 2016, Roularta Media Group.
2015	Debat over bestuurskracht staat nog in kinderschoenen, in Trends Public Sector, september 2015, Roularta Media Group.
2014	Denken in dienstverlening. De strategische agenda van de overheid als bruggenbouwer, Tijdschrift OCMW-Visies.
2014	Het lokaal kerntaken- en afwegingsdebat. De queeste naar het beloofde land. In Verslagboek 'OCMW's in het uitstalraam', Uitgeverij Vandenbroele, Brugge.
2010	Haalt uw gemeente 2020 zonder ICT? Naar een digitale lokale agenda. Deze tekst werd voor het eerst voorgesteld op de VVSG-Trefdag op 6 mei 2010. Auteurs zijn Herman Callens en Heidi Kestens (VVSG), Frank De Smet en Werner Keutgens (Deloitte) en Peter Hautekiet (V-ICT-OR).
2009	De toegevoegde waarde van het COSO-model voor het opzetten van een intern controlesysteem: ervaringen vanuit de lokale besturen in Vlaanderen. Praktijkgids personeels- en organisatiemanagement, april 2009, Uitgeverij Kluwer.
2008	Referentiemodellen OCMW. De invoering en ontwikkeling van procesmanagement als beste praktijk, tijdschrift OCMW-Visies
2007	Beschouwingen bij het opzetten van een intern controlesysteem, Publiek domein. Praktijkinfo voor beslissingsnemers in lokale besturen, mei-juni 2007, Uitgeverij Kluwer.
	De opmaak van het administratief handboek, De Nieuwe OCMW-Boekhouding (losbladig), Uitgeverij Vandenbroele, Brugge.
2000	Administratieve organisatie in het kader van het nieuwe OCMW-beleid. Strategische aanpak met betrekking tot de introductie van het concept "procesmanagement", tijdschrift OCMW-Visies.
1995	Evaluatie van de intergemeentelijke samenwerking bij de politie, Uitgeverij Politeia vzw

**Presentaties**

2020	15 september 2020, Conferentie IFE, 15de jaarlijkse afspraak overheidspersoneel, Brussel: "Het functioneren van de openbare diensten en hun teams: op weg naar geluk en efficiëntie".
2018	20 en 22 februari 2018, Seminarie GD&A Advocaten-BDO: "Intergemeentelijke samenwerking in een veranderend overheidslandschap".
2017	2 maart 2017, Ledendag ECG: "Blauwdruk voor het lokaal bestuur".
2015	2 oktober 2015, Provinciaal congres VLOFIN, Staden: Gemeente en OCMW in het huwelijksbootje. "De queeste naar het beloofde land".
2015	28 mei 2015, KU Leuven, Instituut voor de Overheid: "Methodieken van prestatieverbetering: toelichting en praktijkvoorbeelden".
2014	12 december 2014, ECG en VVOS, Brussel (Passage 44): "Het lokaal kerntaken- en afwegingsdebat. De queeste naar het beloofde land".
2014	13 februari 2014, ECG (Expertisecentrum van gemeentesecretarissen), Antwerpen: Dienstverlening, wat anders?
2013	13 december 2013, VVOS, Brussel: Realistische efficiëntiewinsten en integratie van gemeente en OCMW? Hype of opportuniteit?
2013	23 oktober 2013, VOKA Mechelen: Samenwerking gemeente – OCMW. Hype of opportuniteit?
2005	30 september 2005, Congres van de Vlaamse Federatie van Gemeentesecretarissen, Turnhout : Zitting in het panel "Gemeentelijke organisatie in het kader van het nieuw gemeentedecreet", met Mark Suykens, directeur VVSG en Danny Vandenbossche, Vlaams Parlements lid.
2004	22 april 2004, CIPAL, Geel : "Procesmanagement in België".
1998-2002	1998-2002, EHSAL, Centrum Openbare Financiën, Brussel : Gastdocent "Grondige gemoduleerde opleiding NOB. Organisatie en administratief handboek".
1999	24 september 1999, 1 <sup>ste</sup> Provinciaal Congres van de VVOS, Afdeling Oost-Vlaanderen, Sint-Niklaas : "Responsabilisering van de Secretaris als budgethouder".